



Compte-rendu du CSAL du 15 Octobre 2025.

Le procès-verbal du CSAL du 2 juillet 2025 a été approuvé.

Changement des horaires d'équipe AT pro externe (Toscane) – ESI Strasbourg

Pour assurer la prise en charge des appels sur la totalité de la plage, des agents des plateaux de Strasbourg (3 agents) et de Montpellier (2 agents) travaillent en horaires d'équipe : le matin de 7 h à 14 h et l'après-midi de 13 h à 20 h (début des prises d'appels téléphoniques à 8 h et arrêt à 19h30). Suite au souhait des agents de l'ESI de Montpellier de relever désormais du régime des horaires variables, le modèle d'organisation permettant une amplitude de prise d'appel de 8h à 19h30 n'est plus envisageable à compter du 1^{er} octobre 2025. 3 agents du plateau Toscane de l'ESI de Strasbourg ne peuvent pas décemment pas couvrir la plage pour toute la France

Aussi, au vu de cette situation et pour tenir compte des souhaits des agents, une modification des horaires de prise d'appel de 8h à 18h est entrée en vigueur depuis le 1er octobre prochain. Les trois assistants du plateau de Strasbourg pourront conserver leur régime horaire d'équipe. Ils assureront le traitement des formuels durant la plage horaire de 18h à 20h. Les entreprises continueront à solliciter le service d'assistance par formulaire accessible 7 j/7, 24h/24. L'assistant pourra contacter l'entreprise dès le lendemain, pour assurer la prise en charge de son incident.

Résultats de l'enquête informatique 2025

23 770 agents ont répondu au questionnaire sur les 89 252 invitations adressées, soit un taux de participation de 26,6 %, en légère baisse par rapport à la moyenne obtenue lors des 5 dernières éditions (27,3 %).

Les agents ont été amenés à se prononcer sur un échantillon de 55 applications.

Les 2 applications métier les mieux évaluées (IS CFE IFER et Compas) sont gérées par la DISI Grand Est. L'application Medoc devrait disparaître en 2029, au mieux.

Pour la première année, l'enquête annuelle comprenait une question sur la formation numérique, il en ressort que plus de 7 agents sur 10 déclarent ne pas connaître l'offre de formation en matière numérique.

S'agissant de l'assistance, les agents continuent à exprimer leur satisfaction quant à l'action de l'assistance informatique, à un niveau record sur l'AT et l'AP. Avec une note globale de 8,1 sur 10, le service rendu en matière d'assistance informatique (assistance technique et de proximité) est perçu de façon très positive (en hausse de +0,2 pt par rapport à la précédente édition).

Les organisations syndicales indiquent que le service AT pro de Strasbourg a des agents proches de la retraite, que le savoir ne pourra plus se transmettre s'il n'y a pas de remplacement en amont de leur départ et par conséquent une baisse à venir de la qualité actuelle.

S'agissant des résultats propres à la DiSI Grand Est, la note attribuée par les agents au service d'assistance de proximité en 2025 (8,26/10) est en progression par rapport à l'année dernière (8,22/10).

Cette note maintient la DiSI au 1er rang parmi les 7 DiSI (comme en 2023 et 2024).

Transfert d'un emploi d'inspecteur divisionnaire (vote)

Le poste d'IDIV classe normale a bien été transféré de l'ESI de Strasbourg à l'ESI de Reims. Le poste à Strasbourg était vacant. La CGT s'est abstenue, par principe, car elle préfère que la direction embauche des agents plutôt que de laisser des postes vacants. En s'abstenant, la CGT savait qu'elle ne faisait pas obstacle au transfert. (Seules les voix contre à l'unanimité entraîne une reconvoction du vote).

2 autres syndicats se sont abstenus , 1 a voté pour.

Dispositif de suivi des sujets en attente de réponses et/ou d'actions

RAS

Questions diverses

Il avait été dit lors de la dernière instance que nous aurions le rapport des médecins, ce sujet nécessite du temps, il sera vu ultérieurement.

Comme demandé, un kit vélo est à disposition des agents de Metz, Châlons, Besançon et Reims, Strasbourg étant déjà doté.

Nous avons demandé un point sur le déploiement en cours de Windows 11. (date butoir au 14 octobre 2025).

Le DiSI nous informe que la DISI Grand Est aurait atteint, comme au niveau national, le pourcentage de 96 % de postes migrés.

Suite à la fermeture prévue du service ADO à Angers car beaucoup d'agents partent en retraite, le SDNC et le service ADO de Reims vont se partager ses tâches. Le sujet est toujours en cours (attente de décision du CSAR, équivalence du CSAL mais au niveau réseau).

Suite à notre inquiétude au devenir du service à Reims, le DiSI nous fait remarquer que les agents y sont plus jeunes, tout en reconnaissant que l'ADO n'est plus une activité pérenne.

Il ne restera qu'un seul service ADO en France.

Comme proposé lors de la dernière instance, nous demandons s'il y aura une présentation du schéma directeur informatique. Cela sera fait en 2026.

Mais le DiSI a déjà demandé à ses cadres d'en parler à leurs agents.

Sur les postes des contractuels non renouvelés en EIFI, le poste C technique passera au mouvement de mutations avant de faire une fiche de poste s'il n'y a pas de candidats éventuels.

Pour le B encadrant en EIFI, le poste est toujours vacant et la recherche est toujours en cours.

Si vous souhaitez plus d'informations, n'hésitez pas à nous contacter.

cgt.disi-grand-est@dgifp.finances.gouv.fr