



Compte-rendu du CSAL du 19 juin 2024

Actualité métier des ESI :

- Mission Aspasia – ESI de Metz

C'est un service qui centralisent au plan national les demandes d'habilitation ASPASIE/PIGP, tâches qui étaient jusqu'alors effectuées par l'ensemble des SIL.

L'objectif visé est d'être un point d'entrée unique, de faciliter le suivi d'activité et de fiabiliser les mises à jour des fiches navettes. L'ESI intégrera en 2025 les fiches navettes de la Normandie au Grand Est.

- Mission Passtrans – ESI de Châlons en Champagne

PassTrans est une passerelle de transfert basée sur l'utilisation des progiciels SECURE TRANSPORT et Sentinel édités par la société AXWAY. Elle est majoritairement utilisée par les collectivités territoriales mais également par d'autres types de partenaires tels que les ministères, les partenaires sociaux, les banques ou les professionnels.

L'ESI de Châlons sera pilote de l'ensemble de la mission. Il exercera cette nouvelle compétence avec l'aide de l'ESI de Metz

Organisation des horaires de l'équipe COSREC – ESI de Besançon

Le COSREC (Centre Opérationnel Supervision Réseau et Cyber) est un service de cybersécurité et de supervision réseau.

À partir du moment où le service a atteint l'effectif de 8 opérateurs, la couverture de la plage allant de 7 heures à 19 heures a été assurée dans le cadre du dispositif horaire classique (pointages en régime de 38h30).

À compter du 1er avril 2024 (avant le démarrage de la campagne déclarative période toujours dense en termes d'attaques cyber potentielles et à l'approche de la période des Jeux Olympiques), l'équipe COSREC a demandé à la Direction de passer en organisation du travail en équipe, sans pointages (donc sans récupération), sur deux plages horaires distinctes à savoir :

- 4 opérateurs de 7 h à 14 h
- 4 opérateurs de 12 h à 19 h

En matière de restauration, la Direction a saisi la Direction Générale pour demander l'attribution de tickets restaurant (carte BIMPLI) aux agents du COSREC.

Présentation des travaux à l'ESI de Châlons en Champagne

Mme Carlier nous a présenté les futurs plans de l'ESI suite à l'agrandissement des locaux.

L'ancien local courrier de la DDFiP devenu espace de stockage du BIL situé en prolongement du bureau de la CID 51 ainsi que l'ancienne salle Jéroboam utilisée également comme espace de stockage située à côté du bureau ZO/Passtrans ont été attribués à l'ESI.

Afin d'optimiser ces espaces et de mieux installer les équipes, les travaux suivants ont été engagés :

- suppression de la cloison séparant la salle Jéroboam et le bureau de l'équipe ZO/PassTrans. Cet espace agrandi se situant à côté de l'espace de convivialité de la DDFiP où est installé un baby-foot, la cloison adjacente a été isolée phoniquement.
- suppression des cloisons séparant l'ancien local courrier du bureau de la CID et de l'ancien bureau du chef de la CID avec le bureau de la CID. Ce nouvel espace permettra de disposer d'un plateau pouvant accueillir 8 postes de travail et d'y installer l'équipe de l'architecture technique (CAT).
- aménagement d'une salle de réunion visio/audio avec une borne WIFI en utilisant l'espace inutilisable du bureau des adjoints et en le prolongeant avec une partie du bureau adjacent occupé actuellement par le CAT (suppression et montage de cloisons)
- utilisation de l'espace restant du bureau actuel du CAT par l'installation de la CID51.

Bilan 2023 de la formation professionnelle

En 2023, 621 stagiaires de la direction ont bénéficié de 554,4 jours de formation, soit une moyenne globale de 0,89 jour de formation.

Comparé à 2022 le nombre moyen de jours de formation diminue de 15,24 %.

Le nombre d'agents ayant bénéficié d'au moins une formation s'élève à 304, soit 78,35 % de l'effectif.

En 2023, le nombre d'absence s'est élevé à :

- 29 en formation présentielle (9,1% d'absents),
- 14 en formation distancielle (21%),
- 301 en e-formation (55,6%) sachant qu'une e-formation non terminée est comptabilisée en tant que telle.

Il est rappelé que les absences ont un coût budgétaire important et empêchent parfois l'inscription d'autres collègues volontaires.

Bilan des entretiens professionnels sur la gestion 2023

ESTEVE qui a remplacé EDEN RH est un outil interministériel prévu pour les fonctionnaires et les contractuels

Un seul recours a été enregistré et comme la voie hiérarchique n'a pas donné satisfaction à l'agent, celui-ci l'a fait remonter en CAP nationale

Le nombre de relances pour signer le CREP l'an dernier avait été nombreux, cette année il a été moindre voire insuffisant.

98% des agents l'ont signé à ce jour, les autres 2% le sont souvent suite à un oubli

Pour rappel la signature ne vaut pas accord mais ouvre un délai pour d'éventuels recours

Point sur l'attractivité

Il est prévu de recruter 4.500 agents dont 1.500 contractuels soit un tiers ...

Cela permettrait de remplacer 5% des effectifs (95.000 agents)

La Direction Générale des Finances Publiques développe depuis plusieurs années une démarche volontariste pour assurer la promotion de l'ensemble de ses métiers auprès de nombreux publics.

En 2024, la DGFIP poursuit ses efforts en matière d'attractivité avec une présence sur les salons et les grands événements.

En parallèle, différentes actions sont menées :

- l'ENFiP professionnalise la mission «attractivité» avec la création d'un service dédié
- un nouveau serious game appelé EnigmaFiP, permettant de mieux connaître la DGFIP et ses missions, a été lancé en avril 2024
- dans la sphère informatique, la première journée des ambassadeurs a réuni le 16 mai dernier les référents attractivité et des ambassadeurs issus des services informatiques centraux, de la DTNum, des DiSI et des ESI.

Cet effort inédit a permis de prendre des contacts pour recruter 7 apprentis dans les différents ESI. A noter aussi cette année un nombre plus important de candidatures spontanées

La DiSI s'investit également dans l'accueil de stagiaires avec, nouveauté à partir de cette année, les élèves de seconde pour deux semaines.

La mobilisation se porte désormais sur la promotion des nombreux postes restés vacants après les mouvements dans les différents ESI et donc le recrutement de contractuels dont les entretiens se tiendront dans les prochaines semaines.

A ce jour la DISI compte 10 apprentis, 41 contractuels et 20 stagiaires

A signaler aussi les réussites de 4 contractuels aux concours : 2 au B prog et 2 au A PSE

Dispositif de suivi des sujets en attente de réponses et/ou d'actions

Suivi à jour

Questions diverses

A Strasbourg, les départs non remplacés à la CEN (cellule éditique nationale) compliquent la situation des agents restant pour remplir les missions à bien

La CGT signale que les services CID SIL de la zone Champagne-Ardenne sont de plus en plus en manque d'effectif (2 départs en retraite CID Reims et CID Chaumont et 2 mutations CID Troyes et SIL). Des fiches de poste vont être publiées rapidement pour les services qui, selon la direction, sont vraiment mal calibrés comme à Chaumont (1 agent CID pour le département) alors que pour les Ardennes, si l'apprenti satisfait, il pourra obtenir un contrat en septembre avec le contractuel déjà en poste. Des entretiens sont en cours pour recruter le chef du SIL à Chalons mais pour celui de la CID c'est reporté pour conserver la place pour une éventuelle sortie d'école (.

La CGT fait remarquer qu'un agent C a récemment réussi l'examen de PAU et son affectation permettrait de renforcer un service en difficulté à Reims. La CGT a rappelé que l'accent mis sur l'attractivité ainsi que la volonté d'accompagnement des agents dans leur carrière prônés par le président et les besoins réels à l'ESI de Reims devraient être mis en avant afin de lui trouver un poste correspondant à sa qualification. Le sujet a été pris en compte et sera évoqué lors des réflexions sur le prochain TAGERFIP

Le président a annoncé l'arrivée de 1.100 nouveaux PC portables dont 100 ultras. La DISI, qui gère également la Nouvelle Calédonie, leur a fait livrer par bateau via l'ESI de Marseille 12 PC pour renforcer les équipements des agents qui doivent faire face à un contexte difficile.

Aucune nouvelle information n'a filtré concernant l'éventuel parking en silo de Strasbourg.

Les nouvelles bornes électriques vont très bientôt être fonctionnelles mais ne seront pas accessibles pour recharger les véhicules du personnel pour l'instant