

Le jeudi 19/09/2024 visite des 2 sites de l'ESI de Besançon dans le cadre de la formation spécialisée (FS)

Matin visite du site situé Quai Veil Picard (QVP)

Après-midi consacrée à la visite du site situé au 17 rue de la préfecture

Participants :

Jean-Yves LEGLISE : Inspecteur Santé et Sécurité au Travail (ISST) pour la région Bourgogne Franche-Comté

Catherine QUARROZ : Infirmière du travail

Paul UTEZA : Responsable de l'ESI de Besançon

Cindy CHAMPENOIS : Assistante de prévention à la DISI Grand Est.

Edwige HEILIG : Représentante Solidaires

Xavier CYREK : Représentant CFTC

Damien ROUSSEL : Représentant CGT

Jean-François CHARLIER : Représentant CGT

Pour chaque service, nous avons vérifié que la signalétique de l'emplacement de la trousse de premier secours était affiché (1 trousse par service).

Dans la totalité des services, il est évoqué le souci de la coupure d'eau chaude dans les sanitaires depuis janvier 2024. L'Inspecteur Santé et Sécurité au Travail (ISST) nous informe que cette coupure faisait partie des mesures dérogatoires mises en place et que ces dernières étaient actées jusqu'au 30/06/2024 ... Elles ne sont donc plus d'actualité !

A- Visite du site situé Quai Veil Picard (QVP)

1 La Cellule Informatique Départementale (CID) :

6 personnes installées dans un bureau en demi-sous-sol. Ce bureau est bas de plafond, les fenêtres sont situées au niveau du sol de la rue et ont des barreaux ce qui occasionne un sentiment d'oppression.

Les agents relatent un problème d'obscurité lorsque des voitures/camionnettes stationnent sur le trottoir devant les fenêtres.

A chaque épisode de pluie les fenêtres sont salies car très proches du sol (idem lorsque les agents de la ville nettoient les trottoirs ...).

Un relamping a été mis en place dans ce service. Des dalles led avec variateur ont été installées, mais les agents sont obligés de travailler avec cette lumière artificielle en permanence. De plus, les anciens luminaires (néons) n'ont pas été enlevés.

Les agents nous ont fait remonter des problèmes de ventilation dans ce bureau (odeurs d'humidité au retour de week-end).

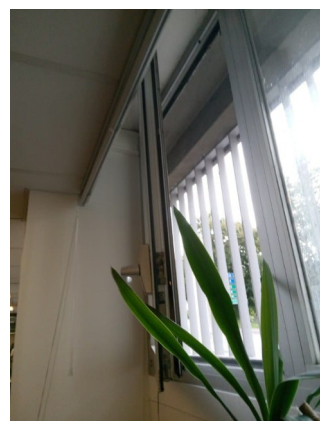
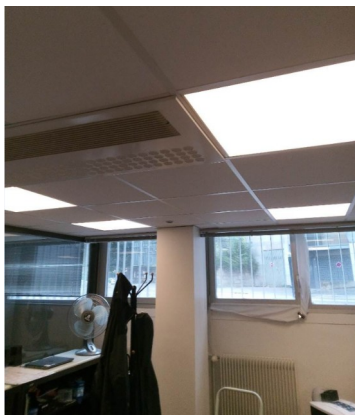
La possibilité d'ouvrir les fenêtres est réduite donc en cas de coupure de VMC, cela pose des soucis d'aération.

L'ISST propose comme solution de relier le bureau à la Centrale de Traitement de l'Air (CTA).

L'ISST préconise de changer les plaques du faux plafond afin de les remplacer par des plus propres et donc plus claires ⇒ gain de luminosité.

Il propose d'enlever également les anciens luminaires (néons) et l'ancien système de climatisation afin de les remplacer par des plaques claires.

⇒ ceci permettra de réduire la réverbération sonore.



2 Le Centre Opérationnel Supervision Réseau et Cyber COSREC :

10 personnes installées dans un bureau au 1^{er} étage avec beaucoup de surfaces vitrées d'où une surexposition au soleil (25°C dans le bureau lors de notre passage). Les agents disposent de climatiseurs mobiles

Les agents travaillent en horaires d'équipe depuis le 1/04/2024.

Ces horaires sont 7h-14h ou 12h-19h avec une inversion chaque semaine.

Il est constaté que le ménage est insuffisant.

La présence de câbles au sol sans perche pour centraliser les câbles électriques et les câbles réseau, nous a interpellé.



3 La Mission de Support National des Réseaux Locaux (MSNRL) + SIL (Support Infrastructures Locales) :

Les services occupent 1 grand espace ouvert découpé en 3 sous espaces + 1 espace réunion/convivialité et 2 toilettes.

*** Le SIL :**

3 personnes

Les agents ne souhaitent pas que leur véhicule thermique soit remplacé par un véhicule électrique. En effet, certains sites d'intervention se situent à plus de 2h30 de route de Besançon (routes de montagne) et ils craignent de ne pas pouvoir recharger sur place (car pas forcément d'équipement prévu ou équipement déjà utilisé).

Nous constatons que de nombreux matériels sont présents sur les bureaux, au-dessus des armoires. Le ménage ne semble vraiment pas effectué correctement.



*** Le pôle Linux :**

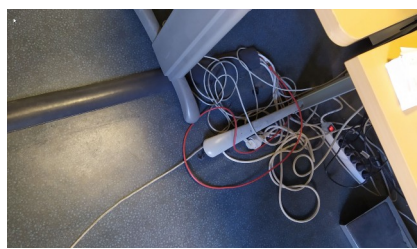
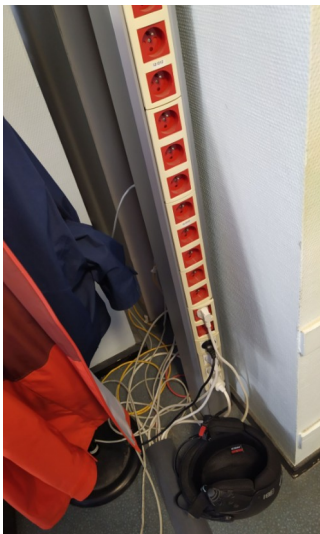
Les agents trouvent que le site se densifie (plus d'agents mais pas plus d'espace).

Ils signalent que les ordinateurs (tours) ne sont pas assez puissants.

Ici aussi, nous constatons que de nombreux matériels sont présents sur les bureaux ainsi qu'au-dessus des armoires.

Même remarque pour le ménage.

L'ISST préconise également un relamping (éclairage toujours en néon) et un renforcement/nettoyage des colonnes pour les prises électriques.



*** Le pôle Réseau :**

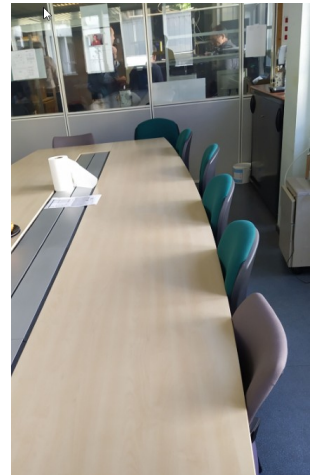
Les agents se plaignent du ménage non fait.

Ils rappellent qu'ils souffrent toujours d'une réverbération du soleil sur un mur en tôle très clair et sur la Centrale de Traitement de l'Air (CTA) situés dans la cour intérieure.

Ils demandent à nouveau une séparation entre leurs bureaux et le 4ème espace (pause/réunion) car ils sont gênés par le bruit.

L'ISST préconise également un relamping ainsi que le remplacement des dalles du faux plafond par des dalles plus claires et isolantes phoniquement.

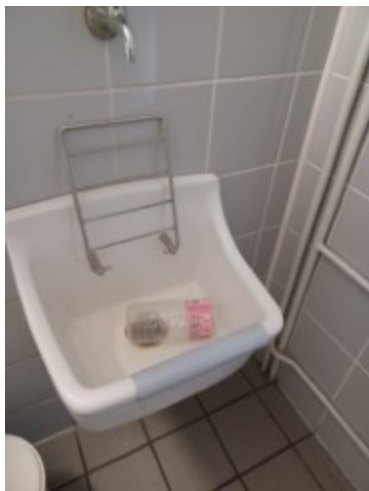
Espace difficilement aménageable : une partie des armoires constituent les murs du bureau ("en dur").



*** Les toilettes :**

L'espace toilette hommes comprend 1 WC et 2 urinoirs. Ces derniers étaient automatiques mais ne fonctionnent plus ! Les agents utilisent une bouteille d'eau qu'ils remplissent et vident dans les urinoirs ! De plus dans cette espace, il ne semble pas y avoir de VMC donc une dalle au mur ou au plafond est enlevée afin de permettre un minimum de ventilation.

L'espace toilette femme rencontre un souci au niveau de la chasse d'eau (fuite). Cela doit générer une consommation excessive d'eau. Cela a été signalé mais sans réponse efficace et définitive. Une demande a été faite le 19/09/2024 dans le registre santé sécurité au travail de la DDFiP 25.



B- Visite du site situé 17 rue de la préfecture

1 Le pôle développement :

25 personnes sont installées au 1^{er} étage, le seul non rénové du bâtiment par la DDFIP25. Par exemple dans le bureau B la climatisation a été retirée sans que le mur ne soit refait. Nous nous étonnons de voir la différence de traitement entre les différents étages par la DDFIP25.

Des températures très basses ont été relevées dans les bureaux en début de semaine 38 (un peu plus de 16°C le lundi 16 septembre au matin dans le bureau I et la température de 19°C n'a été atteinte qu'à partir du mardi en fin d'après-midi).

La moquette dans les couloirs est dans un état déplorable, usée et extrêmement sale.

Globalement les sols sont dans un mauvais état. Le sol plastique est parfois tellement usé que des trous sont apparus.

Dans le bureau F, des néons ne sont plus remplacés, un sur 2 fonctionne.

L'ISST préconise un relamping et Cindy Champenois propose d'effectuer un recensement des besoins en lampes pour ceux qui ne sont pas équipés.

Une vitre est fêlée depuis l'installation des agents dans ce bureau soit environ 1 an et demi et rien n'est fait pour la remplacer !

Dans le bureau I, le problème de froid est évoqué. A priori il arrive en priorité via la porte d'issue de secours qui donne sur un palier non isolé.

Une feuille d'aluminium isolante a été posée sans réel gain de confort pour les agents.

Une solution évoquée par M.Uteza est validée par l'ISST : un rideau thermique partant du plafond au sol sera installé devant cette porte ainsi qu'un autre au niveau du palier.

Dans l'espace cuisine on peut constater des infiltrations au plafond.

Dans le cadre de Bercy vert des aménagements ont été mis en place :

- Un potager partagé a été créé avec récupérateur d'eau et un composteur. Le jardin comporte désormais un espace détente/repas (tables, chaises et bancs).
- Une station d'entretien de vélo a été installée.

