



COMPTE-RENDU CSA ET FS 19 ET 20 OCTOBRE 2023

19 octobre 2023 11h10 : début de la formation spécialisée

4 déclarations liminaires pour commencer (CGT – Solidaires – CFTC – CFDT)

Les différentes réponses de M Sauvage aux liminaires :

Entre le SSI et la DTNUM, il s'agit plus de complémentarité que de concurrence puisque le second travaille surtout sur l'environnement de l'agent tel NOVAE, l'automatisation de certaines tâches, « complémentarité » est le terme utilisé par la novlangue pour « concurrence déloyale » par la DTNUM, elle commence un boulot, le refile à SSI qui l'ajuste pour que ça marche. En somme, une perte de temps provoquée par un intermédiaire inutile et redondant.

C'est dans ce cadre que va s'inscrire l'amélioration de MeDOC, pour les agents utilisateurs afin de leur enlever toutes les tâches automatisables. On a hâte d'y être !

Ainsi, il va y avoir la remise en place des comités utilisateurs, qui existaient par le passé mais jugés inutiles par la direction, enfin les utilisateurs vont être écoutés, du moins nous l'espérons.

À propos de l'avenir de l'ESI de Metz, c'est le rôle du DISI d'aller chercher des nouvelles missions et de donner des offres de services au SSI. Metz sera peut-être dans la boucle pour Helios II, le retour (en espérant que le cahier des charges ne soit pas aussi brouillon que le premier)

Une nouvelle responsable de l'ESI de Strasbourg va arriver au 15/11.

L'hébergement de Metz va aller à Noisiel, dont une partie ces jours à venir. En attendant, une mise au point de la sécurité va être mise en place par l'installation de caméras et micros pour un coût de 64000€, sur le compte de SPIB. A Chalons, une isolation intérieure va être rapidement mise en place en attendant de procéder également à une isolation extérieure (la demande de financement avec la DDFIP est faite auprès de la centrale)

1° Approbation du PV 20/06/2023

Le vote du PV est reporté car il y a trop de corrections à y apporter

2° Rapport annuel d'activité 2022 des médecins

Le rapport du médecin de prévention de l'Alsace nous a alerté sur les problèmes des agents. Les maux proviennent beaucoup d'un manque de reconnaissance, d'une pression temporelle, du manque d'écoute de la hiérarchie. Un culte du chef qui persiste et doit être remplacé par un management plus participatif. Le rapport ne concerne que l'Alsace mais cet échantillon est suffisamment pertinent pour signaler le mal-être ambiant au travail dans la DISI grand-est. Il est à noter que la DISI grand-est est la direction informatique qui a eu le plus fort taux de grève le 13 octobre, un autre signe à prendre en compte.

A cela la CFTC ajoute qu'il y a des e-formations qui tombent en batterie sur le plateau d'assistance, qui n'a pas le temps d'assimiler un savoir donné de la façon dont on gave les oies pour Noël ! Les encadrants ne sont pas exempts de troubles de santé physique et mentale dans leur travail. Douleurs ostéo-articulaires, fatigue, troubles digestifs, manque de sommeil, sont des indices psycho-somatiques que ça va mal dans les services. Prenons le cas particulier de l'atelier de fabrication applicative, énorme service globuleux pourvu d'une seule encadrante. Celle-ci a été absente pour surmenage, mais à son retour, rien n'a été fait pour améliorer la situation, nul doute qu'elle retombera malade. Nous avons indiqué au nouveau directeur qu'il fallait savoir reconnaître des échecs, même s'ils sont du fait de son prédécesseur, fût-il affecté dans de plus hautes sphères plus élogieuses en échanges de bons et loyaux services. Nous appelons de nos vœux que des actions soient engagées en écoute des agents du terrain, ce que nous a confirmé le nouveau directeur. Nous le verrons à l'oeuvre ... Nous avons déjà laissé sa chance à celui d'avant et nous avons vu le résultat. Nous surveillerons donc celui-ci de près !

3° Présentation de l'observatoire interne 2023

Celui-ci n'est pas brillant, il est même en vigilance orange, pour employer un terme météorologique. Nous ne sommes pas surpris par les résultats et savons déjà que l'ambiance n'est pas au beau fixe, loin de là. Mais s'il fallait un tableau avec des couleurs à la direction pour se rendre compte de ce que nous dénonçons depuis plusieurs années, au moins là, elle ne peut pas le nier.

Il tient à étudier, comme indiqué dans l'observatoire interne, pourquoi 30 % des agents ressentent le besoin d'écoute des managers, un manque des conditions de travail, le manque de reconnaissance.

Pour l'instant, notre DISI met en œuvre l'isolation (chauffage, bruits), pense revoir la qualité du matériel, veut accentuer l'écoute et l'accompagnement des agents, et aussi ceux des CID SIL qui sont isolés.

Le directeur met en avant son esprit de dialogue social en vantant sa visio avec les CID ! On croit rêver ! Est-ce dans un esprit d'écoute et de dialogue qu'il impose un téléphone rouge réservé aux cadres supérieurs, leur permettant de court-circuiter le parcours d'assistance ? Avec celui-là, le dialogue commence bien !

4° Bilan du télétravail 2022

La COVID revient par vagues, et même s'il n'y a plus d'instructions gouvernementales, cela reste du bon sens de se mettre en télétravail avec l'accord du chef de service, il s'agit de télétravail temporaire. Un type de télétravail inventé par notre directeur qui n'existe pas dans SIRHIUS !!

Suite aux échanges effectués entre les plateaux TOSCANE et PRO et la direction sur la réforme du télétravail à Strasbourg, le directeur a mis les pieds dans le plat, mais pas trop dans la clarté.

Les 3 jours de TT ne seraient accordés que dans des cas exceptionnels. Pour les autres, ce sera 2 jours max !

Il est préconisé d'avoir un jour de présence de tous les agents.

Par contre, la règle obligeant un agent de revenir en présentiel après plus de 8 jours d'absence est abrogée.

Si ces règles peuvent permettre le flex office avec l'accord des agents , il sera mis en place. Ceci dans un souci d'économie de chauffage et d'électricité. Nous verrons plus tard, c'est-à-dire demain que « l'ère du bureau individuel est révolue » Ce qui est facultatif deviendra obligatoire.

5° Suivi des écrêtements 2023

L'écrêtement de certains agents est toujours d'actualité même si le nombre est en baisse. Au COSREC, à Besançon, c'est le cas suite à une nouvelle activité exponentielle. Après une mise au point, un recrutement est en cours.

La CGT a demandé également la connaissance des dépassements en négatif. L'accord est donné.

6° Suivi budgétaire

le budget a été entièrement utilisé, mais nous avons eu une enveloppe de 2550€ qui faudra utiliser avant fin novembre il est prévu un groupe de travail mi-novembre pour pouvoir utiliser cette enveloppe (peut être sac à dos).

7° Modification matérielles de sécurité Metz.

Voir compte rendu visite Metz . Début des travaux le 18 octobre fin prévu pour fin novembre.

8° Fiche de signalement

Ça bataille dans la Marne ! Seules des fiches dans le département sont parvenues. Une ambiance tendue semble régner.

9° Suivi des accidents de service et de trajet

Un petit rappel a été donné concernant les accidents de service. L'inspecteur de la sécurité santé au travail préconise qu'un agent soit plutôt allongé sur le sol que sur un lit. En tous les cas, un appel des pompiers est préconisé. Pour les accidents de trajet, c'est le site Mappy qui indique le plus court trajet, dans le cas des vélos, si par exemple un chemin a plus de pistes cyclables , ça s'entend même si le trajet est un peu plus long. Concernant la consolidation des accidents, la DISI relance l'agent pour l'obtenir.

La CGT demande également une réflexion sur le cheminement des papiers en cas de ces accidents afin que la personne blessée ai le plus rapidement possible les papiers avant de se rendre chez le médecin.

10° Examen des registres

Rien. L'accès aux registres est-il ouvert partout ? Les agents sont-ils dûment informés de l'endroit où le remplir ? Des réponses floues et incertaines ne nous satisfont guère.

11° Compte-rendu exercices incendie

la CGT a demandé le compte rendu de l'exercice incendie de Châlons que la chef d'ESI à plusieurs fois demandé sans succès à la DDFIP51.

12° Questions diverses

Concernant l'ESI de Reims, un vernis va être appliqué sur les tables de pique nique , un abri vélo va être mis en place, mais pas d'abri fumeur.

Un devis est en cours pour le parterre du jardin devant l'ADO et des mousses vont être installées pour protéger les agents de l'EIFI pour les arêtes du plafond à différents niveaux dans le sous sol.

Coursive et fuite d'eau dans la véranda devis remonter à la centrale

Si le budget le permet cette année, des sacs à dos seront achetés.

Départ d'un encadrant à l'ESI de Besancon un prestataire privé va être pris pour faire l'intérim (6 mois).

19 octobre 2023 18h45 : fin de la formation spécialisée

|

Le lendemain ...

|

20 octobre 2023 9h05 : début du CSA

Deux déclarations liminaire Solidaires et CGT (un peu plus saignante, à laquelle la CFTC à déclaré « pas mieux ! »)

M SAUVAGE, piqué au vif sur sa visio avec les CID, se défend d'avoir imposé la ligne directe donnant aux cadres supérieurs le privilège d'être dépannés sans avoir à faire de formuel. Cette décision sera un pansement qui lui collera à la peau pour un moment. Après avoir fait sa visio avec les CID, il réunira les responsables assistance pour redire la même chose. Mais le mal est fait, les téléphone sonneront à nouveau et la nouvelle fera tache d'huile dans tout le réseau. Nous réclamons une annulation de cette décision absurde et mortifère . Comment en effet prétendre aux agents que le point d'entrée unique est le formuel alors que certains privilégiés ont le téléphone direct des CID ?

1° Approbation du PV 21/06/2023

vote OK

2° Le COM ou la COM'

Le COM, nommé « cadre d'objectifs et de moyens » (ce n'est pas un contrat mais un cadre rappelle le directeur mais il a été conclu avec la direction du budget, alors cadre, contrat, carrousel, coriandre, on peut le nommer comme on veut c'est quand même du vent) est une suite d'autosatisfecit, avec pour principale « objectif » la résorption de la dette technique, donnée exprimée en jours de développement. À la satisfaction de notre directeur, celle-ci s'est résorbée de 6,7 % Des jours de développement nous dit-il, ce ratio atteindra donc 100 % avec le temps, il suffit d'attendre, c'est facile ! Peu importe que le produit marche ou pas !

Tout ceci est du Blabla sans actions, nimbé d'un optimisme béat, occultant les échecs patents tels que GMBI , ADELIE, SIGMA, HELIOS et la liste est longue.

MEDOC nouvelle génération sera pris en charge par la DISI, ainsi que REP, des applis qui fonctionnent très bien et planteront lamentablement une fois transformées avec des outils tout aussi « miraculeux » que bluage.

Nous posons des remarques sur MISTRAL et PAYSAGE, dont les résultats ne sont pas satisfaisants, en réponse, nous avons droit à des faukon fasse attention, faire des tests, bref, la même litanie habituelle d'un directeur n'ayant aucune vue sur ce qui se passe, car dans les actes, c'est le contraire, on balance des versions d'applications sans prendre le temps de les tester, ce sont les utilisateurs qui seront testeurs. Des GO sont lancés avant que les tests ne soient terminés

Tout est prioritaire et chaque BSI veut être servi le premier, et ce n'est pas avec des bonnes intentions qu'on remédiera, le DISI promet beaucoup de choses, on n'est pas obligé de le croire

... On finit par se demander si ce n'est pas intentionnel . La direction ne veut-elle pas rendre nos collègues incompetents et faciliter ainsi le recours aux cabinets privés ? La question reste posée sans réponse de la part du directeur.

3° le télétravail (bis)

Redites sur le télétravail par rapport à hier, La CGT demande un retour sur les recours en TT, il aura lieu au prochain CSAL, promis !

La CFTC indique à nouveau un service où la demande de TT fait l'objet de chantage, de menaces

Le DISI indique qu'avec la nouvelle responsable qui va arriver, il pourra revoir cette organisation

Des emplois vacants subsistent à Besançon, Reims, Strasbourg et ils seront embauchés.

4° Divers et variés

La CGT relance sur le problème de recrutement des Pupitreurs Assistants Utilisateurs qui sont bloqués pendant 3 ans lors d'une promotion intercatégorielle (C en B, B en A impossible)

Le DISI rappelle qu'il s'agit de règles fonction publique et qu'il ne peut rien faire, en, bref il ne sert à rien. À la CGT, nous revendiquons le droit aux assistants utilisateurs de pouvoir dérouler leur carrière en conservant leur qualification informatique comme cela se fait pour les autres.

La qualité du réseau est mise en cause, de nombreuses lenteurs et indisponibilités ont perturbé l'activité des agents ces derniers temps. Le responsable de Besançon indique qu'il faut savoir pondérer tous les indicateurs qui font la qualité du réseau et son augmentation avec la protection écologique. La disponibilité des applications implique une organisation (astreintes, travail en équipe , travail le week end) . Pour réduire les indisponibilités , le DISI indique donner du temps à l'intex et pour cela prioriser les nouveautés. « Il faut la maîtrise des calendriers », M SAUVAGE se fait la marionnette et M MOTA est le ventriloque.

Le DISI souhaite mesurer l'effort fait sur le chauffage, avec la baisse de la température à 19°C.