



Compte-rendu de la Formation Spécialisée du CSAL, 17 mars 2026

Le procès-verbal du Comité Social d'Administration Local en Formation Spécialisée (CSAL-FS) du 9 décembre 2025 a été approuvé.

Le président de la FS a apporté une réponse aux liminaires portant sur le télétravail exceptionnel. Il s'agit d'une autorisation donnée par la centrale en cas de dommages graves portant sur un site (par exemple panne de chauffage dans un ESI).

Les règles du télétravail sont régies par le texte en vigueur qui accorde jusqu'à trois jours.

L'autorisation est toujours sous l'appréciation du responsable d'unité, voire du responsable de l'ESI, même dans le cas de préconisations médicales.

Concernant les inquiétudes à l'ESI de Metz, les serveurs de la salle blanche vont être déménagés le mois prochain. Ensuite une redistribution des bureaux aura lieu. Le président confirme le maintien des services de l'ESI de Metz dans ses locaux.

Le poste de Responsable Régional de l'Assistance (RRA) de Metz va être pourvu.

Nous avons évoqué les problèmes liés à la panne matérielle d'HELIOS, logiciel de comptabilité des collectivités locales, qui a impacté d'autres applications comme le Pôle Flux Echange de données Gateway/PassTrans à l'ESI de Châlons en Champagne. Le redémarrage de l'application a engendré une lourde charge de travail.

Le président nous indique qu'il y a des cyberattaques tous les jours, il y a des agents qui travaillent H24 sur ce sujet, dont le COSREC à Besançon. Le président affirme que nous sommes bien protégés.

Plan d'amélioration des conditions de vie au travail et de prévention des risques suicidaires

Un plan autour de trois axes de prévention :

▲ Mieux connaître les conditions de travail et les risques :

- Renforcer la culture de prévention garante du bien travailler ensemble
- Agir sur le travail et son organisation

Par exemple, à l'ESI de Besançon, pour le rapprochement CID-SIL, le responsable d'établissement réunira les agents concernés pour l'agencement et la réorganisation des bureaux.

▲ Réduire les Risques Psycho-Sociaux (RPS) et prévenir les risques suicidaires :

- Sensibiliser et former à la santé mentale

Trois cadres sont déjà formés aux premiers secours, par la suite, l'assistante de prévention (AP), responsables d'ESI, adjoints et A+ sont prioritaires.

Pour les agents, il y a des offres de e-formation actuellement dans Mentor.

L'Inspecteur Santé Sécurité au Travail (ISST) nous dit qu'il y a plus de risques de faire une fausse route qu'un risque « mental », 2 suicides pour 15 arrêts cardiaques respiratoires. Le plus important, ce sont les premiers secours.

Dans le cas d'un incident, le 15 dit à la personne qui découvre la victime les gestes à faire, d'où l'importance de suivre les formations aux premiers secours.

- Repérer et accompagner au plus tôt les situations de détresse et de vulnérabilité psychologique
L'ensemble des cadres de proximité peut être soutenu grâce à l'atelier participatif managérial.
- Mieux prendre en charge les agents rencontrant des difficultés d'ordre personnel et professionnel

Deux réunions vont être organisées annuellement pour gérer les situations individuelles et collectives.

▲ Accompagner les agents confrontés à une situation difficile ou un évènement grave :

- Consolider la prise en charge des situations d'urgence et des évènements graves
Lors d'une tentative ou d'un suicide, quel que soit le lieu de survenance, il est proposé systématiquement la réalisation d'une enquête par la FS, qui votera pour décider d'une enquête administrative.
- Accompagner les équipes après un évènement grave
Lors d'une tentative ou d'un suicide, les ISST, AP et médecin du travail sont convoqués pour une réunion sous les 48 heures. Un guide existe pour les membres de la FS. Il est important de voir s'il y a des mesures de prévention dans le service. Une fiche reflex est à lire sur Alizé.

Bilan de campagne DUERP et PAPRIACT 2025

La DISI est composée d'un siège et de cinq ESI.

Effectifs de la Direction en décembre 2024

- 398 agents (124 femmes et 274 hommes)
- 348 titulaires, 37 contractuels et 13 apprentis

La DISI est implantée dans 14 départements.

Calendrier des différentes actions de la campagne :

Étapes	Calendrier
Actualisation des risques dans l'application Prév'action par les responsables	Avant le 25 avril 2025
Réunion de campagne – actualisation des risques DISI/ESI	25 avril 2025
Réunions du groupe de travail pour réaliser les projets DUERP et PAPRIACT	À compter du 5 mai 2025 2025
Présentation du DUERP et du PAPRIACT à la formation spécialisée du CSAL, <u>pour avis</u>	1 ^{er} juillet 2025
Intégration des éventuelles propositions du CSAL/FS, par l'AP	Juillet 2025
Mise en œuvre des mesures prévues au PAPRIACT 2025	Second semestre 2025

Deux GT dédiés au DUERP ont été organisés les 12 et 20 mai 2025.

Le taux de réalisation du Programme Annuel de Prévention des Risques Professionnels et d'Amélioration des Conditions de Travail (PAPRIACT) 2025 est de 59,10 %

Les actions non réalisées 2025 ont été étudiées une à une :

- Pour les bouchons moulés, pour être sûr d'avoir une protection lors de la campagne IR à l'ESI de Reims, un achat de bouchons de cire est en cours. Par ailleurs, plutôt que l'entreprise du sud de la France qui tarde à prendre commande, la responsable de l'ESI a

contacté Audika, qui va venir dès que l'entreprise aura les caractéristiques techniques. Un second devis est également attendu par l'AP.

- Un devis a été demandé il y a 15 jours, pour les trous à reboucher dans le sous sol de l'ESI de Reims.
- A Strasbourg, le Système Sécurité Incendie (SSI) va être refait
- Un flyer dématérialisé sur les risques liés au travail sur écran et l'installation du poste de travail va être mis en ligne.
- Des roulettes et des sangles pour des déménagements doivent être commandés pour l'ESI de Reims, mais des précisions vont être demandées aux agents sur leurs attentes.
- Certains renouvellements triennaux de la formation habilitation électrique n'ont pas été réalisés en 2025 suite à des incompatibilités de calendrier entre le formateur et les agents.
- Une climatisation mobile, provenant de la CID 54, a été livré à l'ESI de Metz pour un test. Il manque le tuyau d'évacuation d'air chaud, le sujet va être étudié cette semaine.
- Un devis est en cours pour la réparation d'une porte et l'ajout de filtres à l'ESA de Strasbourg.

Campagne DUERP 2026

La campagne 2026 est lancée, elle est dite « pleine », par conséquent il convient de réunir l'ensemble des agents des services afin d'échanger sur les conditions de travail et les risques professionnels rencontrés à l'occasion de l'exercice des missions.

L'ISST a rappelé l'importance de la case description des risques, qui est la plus importante afin de mieux définir l'action à adapter.

Une attention particulière est portée cette année sur la santé mentale et la prévention des risques suicidaires au sein de la DGFIP.

Le calendrier de la nouvelle campagne est le suivant :

Étapes	Calendrier
Organisation des réunions « CVT – risques professionnels »	Février – mars 2026
Saisie des risques dans l'application Prév'action par les responsables	Avant le 3 avril 2026
Réunions du groupe de travail pour réaliser les projets DUERP et PAPRI Pact	À compter du 4 mai 2025 2026
Présentation du DUERP et du PAPRI Pact à la formation spécialisée du CSAL, <u>pour avis</u>	Instance programmée le 23 juin 2026
Intégration des éventuelles propositions du CSAL/FS, par l'AP	Juillet 2026
Mise en œuvre des mesures prévues au PAPRI Pact 2026	Second semestre 2026

Il a été évoqué l'inquiétude des agents qui perdent des missions ou qui partent en retraite et qui s'inquiètent de leur non remplacement et notamment pour la transmission des savoirs.

Un marché SCUTUM est en cours pour l'ESI de Strasbourg, Il s'agit de remplacer tous les équipements de télésurveillance et de détection anti-intrusion. Il s'agit d'un processus national. L'ESI de Reims sera aussi concerné, mais la direction nous confirme le maintien du gardien et des veilleurs de nuit.

La CGT est intervenue au sujet d'un collègue qui n'a pas fait part de sa situation de handicap dans son service et ses collègues n'ont pas pu interpréter certains manques de performance ponctuels. La question est posée sur la nécessité de communiquer sur ce type de situation à l'entourage pour éviter que le service et les agents n'en souffrent pas.

Nouvelle lettre de mission des assistants de prévention

Notre AP, Cindy Champenois, en poste depuis le 1er septembre 2023, a vu sa lettre de mission renouvelée à 100 % de son temps de travail .Elle est aussi détachée du secrétariat administratif lors de l'instance.

Conclusion de la médiation interne

Dans le cas de conflits ou lors de nouveaux projets, un appel à la médiation interne peut être opéré. Il s'agit de médiation de conflit ou de médiation de projet.

Une médiation de conflit a eu lieu à l'ESI de Reims, avec des réunions de cadrage, d'information, entretiens individuels avec la ligne hiérarchique. S'en est suivie une réunion de présentation aux agents concernés, puis des entretiens individuels.

A l'issue de ces derniers, les médiatrices n'ont pas perçu les conditions comme réunies pour poursuivre la médiation pour une rencontre collective.

Un entretien individuel de clôture avec un agent l'ayant souhaité a eu lieu.

Ensuite la clôture de la médiation s'est opérée avec la hiérarchie.

A l'issue de cette clôture, la direction a repris la conduite du dossier pour envisager une solution visant à apaiser l'ambiance de travail, un changement de poste a eu lieu.

Dispositifs de suivi :

– des fiches de signalement

Lors de la rédaction d'une fiche de signalement, des cases proposent la non communication au chef de service et/ou aux organisations syndicales. Ce choix est libre. Les fiches ont été étudiées pendant l'instance. La CGT invite les agents à utiliser SignalFIP systématiquement en cas d'incident et parallèlement nous contacter afin que l'on puisse vous accompagner.

– du registre santé sécurité au travail

Le problème cité est résolu.

– des accidents de service et de trajet

Nous avons examiné 3 accidents de trajet et 2 accidents de service, sans gravité.

L'administration confirme que lors d'un accident de travail ou de trajet, les frais financiers sont totalement couverts, quant aux visites chez le médecin, elles peuvent se dérouler pendant le temps de travail.

Il a été soulevé la question d'une absence sur compteur pour une consultation médicale de suivi, la direction reviendra vers nous pour clarifier le droit en la matière

– des visites de site

Nous avons planifié la prochaine visite de site de la FS le 7 mai à l'ESI de Châlons en Champagne, avec la présence de la nouvelle ISST Mme Valérie Bauer.

Compte-rendu d'exercices incendie

Nous avons demandé de pouvoir étudier les comptes rendus d'exercices incendie des 14 départements où travaillent les CID excentrés. Le sujet sera évoqué lors d'entretiens avec les directeurs des DDFIP.

Questions diverses

A Epinal, le restaurant administratif ferme pour des travaux pendant les vacances de Pâques, les agents se demandent quelle peut être la solution de remplacement. La DISI va contacter la DDFIP 88, afin de connaître sa position et s'alignera sur celle-ci.

À Metz, du matériel informatique est stocké au sous-sol où le ménage n'est jamais fait, sauf par la CID. Le président a indiqué que c'est le service Budget, Immobilier, Logistique (BIL) de la DDFIP 57 qui s'occupe de l'organisation du nettoyage des locaux.

Par ailleurs, un aspirateur type karcher est présent dans les sous-sols, mais il est inefficace. Son remplacement sera envisagé.

L'adjointe de la responsable indique qu'un ragréage est nécessaire pour boucher les trous dans le sous-sol.

Le sujet va être étudié prochainement.

Par ailleurs, il est noté, que les femmes de ménage ont peu de temps pour accomplir leurs missions et aussi elles regroupent tous les déchets triés dans le même sac. Le président indique que les sociétés seront contactées.

Des modèles de fauteuil ont été suggérés auprès de la responsable de l'ESI de Reims, afin de remplacer les anciens dont l'assise est abîmée. Considérant le confort actuel des fauteuils, il est demandé qu'il y ait aussi un réglage en profondeur de l'assise. Leur coût étant élevé, la responsable souhaite faire une petite commande renouvelée chaque année.

Le coût proposé correspond au prix des fauteuils recommandés par le médecin du travail. Le président échangera avec la responsable d'ESI et verra aussi en fonction du budget.

L'AP rappelle suite à réclamations que les coussins ergonomiques commandés par certains agents sont à utiliser sur une chaise **dure** et non sur un fauteuil de bureau.

A l'ESI de Reims, l'escalier de sortie de secours sera nettoyé après avoir acheté des produits anti mousse.

Les encadrants du service Edition, Imprimerie et Finition (EIFI) occupent 2 petits bureaux juxtaposés et n'ont pas de place pour la transmission des consignes. De plus, dans l'un des deux, la climatisation est en panne, et l'ouverture de la fenêtre est au-dessus d'un réservoir à compost malodorant. Quant à l'autre, il y a une armoire électrique bruyante ainsi que des trous dans les dalles, où les agents craignent pour l'amiante.

Afin d'y répondre, la responsable a évoqué un collage de nouvelles dalles par-dessus les anciennes, une réparation de la climatisation et l'installation de 4 petits bureaux, dans un des 2 bureaux. Les agents travaillant en équipe et n'étant présents à 4 que pour les consignes.

Il a été précisé que dans le couloir où se déplacent les agents de l'EIFI, un cône y est placé depuis longtemps afin d'éviter une dalle posant problème.

Le président a demandé à visiter les locaux et se rendre compte sur place.

Pour Reims, le devis est signé pour les nombreux wc hors service.

Au sujet du ballon d'eau chaude, il va être fait appel à la garantie de l'entreprise qui est déjà intervenue.

Un kit vélo va être racheté pour l'ESI de Reims.

Suite au vandalisme de la porte d'entrée et du vol d'un vélo à l'ESI de Reims, il a été suggéré d'entreposer les vélos dans le jardin, de mettre une autre caméra enregistreuse, d'installer des brises-vues afin de ne pas voir les vélos de l'extérieur. Cette dernière idée va être étudiée car il y a un doute sur la prise au vent.

La mise à jour de l'annuaire dans Ulysse de la DiSI Grand Est va dorénavant être effectuée chaque mois.

Si vous souhaitez plus d'informations, n'hésitez pas à nous contacter.

cgt.disi-grand-est@dgfip.finances.gouv.fr